

PROCÉDURE DE RETOUR D'UN ARTICLE

- 1- Prévenez de votre retour en envoyant un message dans la rubrique « contact » sur maisonmontel.com
- 2- Imprimez et remplissez le formulaire ci-dessous
- 3- Retourner l'article commandé dans l'emballage d'origine et dans son état d'origine
- 4- Placez le tout dans un emballage solide et envoyez le en colis suivi à MAISON MONTEL à l'adresse :

MAISON MONTEL 3 avenue de la viste 13015 marseille

FORMULAIRE DE RETOUR

Nom

Numéro de téléphone

Numéro de commande (Figure sur votre facture)

Produit : la référence des produits en question.

Motif du retour

INSTRUCTIONS

1-EMBALLEZ VOTRE PRODUIT

Mettez les produits en question dans leur emballage d'origine propre, en utilisant de l'adhésif transparent pour le fermer. Calez convenablement l'emballage de la pièce afin qu'il ne bouge pas dans le colis pendant le transport. Les pièces lourdes nécessitent un calage soigné pour leur transport. Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin de bien immobiliser l'emballage et d'éviter tout risque de dégradation.

1 - Choisir un carton : prenez un carton suffisamment grand pour bien protéger les pièces

2 - Caler les pièces : calez convenablement avec du papier froissé ou à bulles.

3 - Insérez le document de retour : posez le document sur le dessus des pièces.

4 - Fermer le carton : fermez le tout avec de l'adhésif.

3/ Collez l'étiquette de transport :

Imprimez, découpez puis collez l'étiquette de transport sur votre colis et merci de nous envoyer un mail avec le numéro de colis après le dépôt.

2- Déposez votre colis :

Déposez votre colis de retour dans un point MONDIAL RELAY près de chez vous.

3-Retour réceptionné :

Notre service retour contrôle la pièce renvoyée, et si votre retour est accepté, vous recevez un email vous informant de la mise en place de la réexpédition ou du remboursement des pièces concernées, selon votre demande. Il y sera également précisé le délai et le mode de remboursement (chèque, carte bleue, ...) appliqué à votre retour.